

Государственное бюджетное учреждение
здравоохранения «Новокузнецкий детский
клинический психоневрологический
санаторий»
ГБУЗ НДКПНС

УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач ГБУЗ НДКПНС

Г.Н. Панченко

2021 г



ПРАВИЛА

2405-д1 № 66-д1

**Правила внутреннего распорядка для
пациентов, их законных представителей,
сопровождающих лиц.**

1. Общие положения.

1.1. Правила внутреннего распорядка для пациентов и их законных представителей, посетителей (далее – Правила) разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» гл.11 ст. 84, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и Уставом государственного бюджетного учреждения здравоохранения Кемеровской области Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Новокузнецкий детский клинический психоневрологический санаторий» (далее - ГБУЗ НДКПНС, санаторий).

1.2. Настоящие правила являются организационно-правовым документом. Определяют нормы поведения пациентов, законных представителей несовершеннолетних пациентов, сопровождающих пациентов лиц (далее – сопровождающих лиц) санатория при получении медицинских услуг в целях создания благоприятных и безопасных условий для проведения квалифицированного обследования и лечения, повышения качества медицинской помощи, соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения мер противопожарной безопасности, санитарно-эпидемиологических правил, обеспечение личной безопасности медицинских работников, пациентов и посетителей.

1.3. Соблюдение настоящих Правил является обязательным для всех пациентов (законных представителей пациентов) санатория и сопровождающих лиц. Несоблюдение пациентом, законным представителем несовершеннолетнего пациента, сопровождающим лицом настоящих Правил может повлечь отказ в предоставлении медицинских услуг, если такой отказ непосредственно не угрожает жизни и здоровью пациента.

1.4. Правила размещаются на информационном стенде на I этаже отделения в доступном для пациентов месте, а также размещаются на официальном сайте Учреждения: <http://ndkpns.ru>

Правила распространяются на все структурные подразделения и обособленные отделения санатория.

1.5. Ознакомление пациента (законного представителя) с настоящими Правилами осуществляется в приемном отделении под роспись в медицинской документации.

2. Порядок приема детей в ГБУЗ НДКПНС.

2.1. Обязательным условием предоставления медицинских услуг является получение от пациента (законного представителя пациента) в письменной форме информированного добровольного согласия на проведение медицинского вмешательства, а так же информированного добровольного согласия на обработку персональных данных.

Документы хранятся в медицинской документации. При отсутствии информированного добровольного согласия пациент (законный представитель пациента) подписывает отказ от проведения (продолжения) медицинского вмешательства, что влечет за собой прекращение оказания медицинской помощи либо предоставления отдельных медицинских услуг.

2.2 Приём детей в санаторий на лечение осуществляется при наличии:

- путевки;
- санаторно-курортной карты (Форма 072-у), с подробной выпиской из истории болезни ребёнка с указанием всех перенесённых заболеваний, желательно с амбулаторной картой;
- справка об отсутствии карантина на дому и в детском саду трех дневным сроком;
- анализы: общий анализ крови, общий анализ мочи, кал на я/гл., соскоб на энтеробиоз – давностью не более 10 дней до поступления;
- копия прививочного сертификата;
- копия медицинского полиса;
- копия свидетельства о рождении;
- справку или отметку в пакете документов об отсутствии контакта с больными COVID-19 в течение предшествующих 14 (четырнадцати) дней, выданную медицинской организацией не позднее, чем за 3 (три) дня до поступления в санаторий.

3. Правила для родителей (сопровождающих лиц).

3.1. Необходимо приводить ребенка в Учреждение соматически здоровым, чистым, опрятным, приносить сменное белье и обувь.

3.2. Лично передавать и забирать ребенка у медицинского персонала или воспитателя, доверять ребенка лицам, не достигшим 18 летнего возраста, незнакомым лицам, разрешается только с письменного заявления родителей.

3.3. Своевременно - до 7.00 часов, информировать воспитателя или медицинский персонал о причине предстоящего отсутствия ребенка, его болезни. Прием ребенка в санаторий, после его отсутствия в течение трех и более дней, проводится только на основании справки из медицинской организации об отсутствии карантина и с разрешением на посещение санатория.

3.4. Родителю, законному представителю, сопровождающему лицу, находящемуся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения ребенок не отдается.

3.5. В случае привода ребенка в санаторий после завтрака, законный представитель (сопровождающее лицо) должен позаботиться о том, чтобы при поступлении в санаторий ребенок был сыт.

3.6. В карманах ребенка должны отсутствовать острые, колото-режущие предметы, а также конфеты и жевательные резинки, на шее ребенка не должно быть ни каких украшений, у ребенка не должно быть с собой ключей, лекарств, телефона, денег, личных игрушек и т.д.

3.7. Сотрудники санатория не несут ответственность за принесенные ребенком из дома мобильные устройства.

3.8. Пациенты (законные представители пациентов, сопровождающие лица) обязаны соблюдать режим дня пациентов.

4. Права и обязанности пациентов, родителей (законных представителей), сопровождающих лиц при нахождении в санатории.

4.1. При оказании медицинской помощи пациент (законный представитель пациента) имеет право:

- на уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
- на перевод к другому лечащему врачу с разрешения заведующего отделением, при наличии согласия другого врача;

- на получение консультаций врачей-специалистов;
 - на облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
 - на получение в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, состоянии здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе развития заболевания, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
 - на получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
 - на выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
 - на защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
 - на возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
 - на предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
 - на отказ от медицинского вмешательства;
 - на непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получение на основании такой документации консультации у других специалистов.
- пациент либо его законный представитель имеет право на основании письменного заявления получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов. Основания, порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них устанавливаются уполномоченным федеральным органом.

4.2. При обращении в санаторий пациент, родитель (законный представитель пациента) обязан:

- 4.2.1. Проявлять в общении с медицинскими работниками тактичность и уважение, быть выдержанным, доброжелательным, не нарушать общественный порядок, права других пациентов и работников медицинской организации;
- 4.2.2. Соблюдать режим дня, режим работы учреждения;
- 4.2.3. Соблюдать очередность, пропускать лиц, имеющих право на внеочередное обслуживание в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 4.2.4. Соблюдать настоящие Правила;
- 4.2.5. Сообщать врачу всю известную информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- 4.2.6. Поставить в известность лечащего врача об имеющихся проблемах со здоровьем, всех перенесенных острых и имеющихся хронических заболеваниях, имевших место аллергических проявлениях, реакциях или индивидуальной непереносимости лекарств, постоянном приеме каких-либо препаратов; взаимодействовать со специалистами ГБУЗ НДКПНС по всем направлениям диагностики и лечения;
- 4.2.7. Ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
- 4.2.8. Своевременно информировать лечащего врача о любом изменении состояния здоровья ребенка в процессе диагностики и лечения;
- 4.2.9. Не вмешиваться в действия лечащего врача, не осуществлять иные действия, способствующие нарушению оказания медицинской помощи;
- 4.2.10. Заблаговременно информировать сотрудников медицинского учреждения о невозможности явиться в санаторий в указанное время;
- 4.2.11. При приеме в санаторий информировать медицинский персонал о склонности ребенка к самовольному уходу из санатория, склонности к бродяжничеству;

4.2.12. Соблюдать санитарно-гигиенические нормы, использовать в помещениях медицинской организации сменную обувь или бахилы, маски (в период эпидемического роста заболеваемости, пандемии), посещать санаторий в чистой и опрятной одежде;

4.2.13. Отключать имеющийся сотовый (мобильный) телефон при нахождении на приеме у врача, проведении лечебных процедур ребенку, при нахождении в группе и при общении с воспитателями, медицинским персоналом;

4.2.14. Соблюдать правила запрета курения на территории и в помещениях, предназначенных для оказания медицинских, реабилитационных и санаторно-курортных услуг;

4.2.15. Бережно относиться к имуществу учреждения;

4.2.16. Не беспокоить и не причинять вред другим пациентам учреждения, сотрудникам санатория;

4.2.17. Выполнять законные требования сотрудников ГБУЗ НДКПНС и лиц, обеспечивающих охрану общественного порядка и общественную безопасность в помещениях медицинской организации и на прилегающей территории;

4.2.18. При получении информации об эвакуации из помещений ГБУЗ НДКПНС действовать согласно инструкциям (указаниям) медицинских работников и лиц, обеспечивающих общественный порядок и общественную безопасность в соответствии с правилами пожарной безопасности и утвержденному плану эвакуации, сохраняя спокойствие и не создавая паники;

При обнаружении источников пожара, иных угроз немедленно сообщить об этом персоналу медицинской организации.

4.2.19. Взаимодействовать с ГБУЗ НДКПНС по всем направлениям воспитания и обучения ребенка;

4.2.20. Посещать проводимые санаторием родительские общие собрания, утренники и открытые мероприятия, а также являться на беседу с лечащим врачом, воспитателем;

4.2.22. Своевременно извещать руководителя санатория об изменении контактных телефонов и места жительства ребенка (законного представителя).

4.2.23. Обо всех претензиях и предложениях необходимо заявлять воспитателю группы, лечащему врачу, не вступая в споры и пререкания с персоналом учреждения и / или другими пациентами (законными представителями пациентов).

4.2.21. Обовсех нарушениях правил внутреннего распорядка учреждения лечащий врач, воспитатель докладывает заведующей медицинским отделением, которая докладывает Главному врачу санатория. Главный врач санатория по каждому нарушению правил внутреннего распорядка учреждения выносит решение. Если совершены действия, нарушающие действующее законодательство, сведения передаются в правоохранительные органы РФ.

4.3 Законным представителям пациентов, а также сопровождающим лицам, в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, соблюдение мер противопожарной безопасности, обеспечения личной безопасности пациентов и посетителей, защиты персональных данных, врачебной и иной охраняемой законом тайны, запрещается:

4.3.1. Проносить на территорию медицинской организации, в помещения медицинской организации огнестрельное, травматическое, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические, токсические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

4.3.2. Проносить в помещения медицинской организации крупногабаритные предметы (в т.ч. сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);

4.3.3. Входить в служебные помещения медицинской организации, не предназначенные для нахождения пациентов, их законных представителей и сопровождающих лиц

4.3.4. Принимать пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях медицинской организации, не предназначенных для потребления пищи;

4.3.5. Курить в помещениях санатория и на всей прилегающей территории;

4.3.6. Распивать в помещениях санатория и на прилегающей к санаторию территории алкогольные (спиртные) напитки, употреблять не назначенные лечащим врачом наркотические вещества, а также употреблять токсические средства;

4.3.7. Играть в азартные игры в помещениях медицинской организации и на прилегающей территории;

4.3.8. Оставлять на полу, стенах, элементах интерьера, фойе, вестибюлей, коридоров, туалетных комнат, на стульях и диванах для пациентов и посетителей бумагу, салфетки, обертки, упаковки, жевательную резинку и прочий мусор;

4.3.9. При посещении туалетной комнаты бросать в раковины и унитазы вату, бумагу, салфетки, обертки, упаковки, жевательную резинку;

4.3.10. Громко разговаривать в помещениях санатория, в том числе по телефону;

4.3.11. Бегать, прыгать, шуметь, хлопать дверьми, совершать действия агрессивного характера в отношении работников медицинской организации, пациентов и посетителей;

4.3.12. Ставить детей в грязной обуви на скамейки, лавочки и диваны, элементы интерьера помещений;

4.3.13. Оставлять малолетних детей без присмотра;

4.3.14. Выносить из помещений документы, полученные для ознакомления;

4.3.15. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;

4.3.16. Самовольно забирать медицинскую карту из медицинской организации;

4.3.17. Размещать в помещениях и на территории какие-либо объявления, справочную информацию без разрешения администрации;

4.3.18. Производить фото- и видеосъемку в помещениях и на территории санатория без предварительного разрешения администрации;

4.3.19. Выполнять функции торговых агентов, представителей;

4.3.20. Находиться в помещениях, медицинских кабинетах в верхней одежде, рабочей (специальной) одежде, в уличной обуви и верхней одежде, а также в одежде, не отвечающей санитарно-гигиеническим требованиям;

4.3.21. Пользоваться телефоном, размещенным в помещении санатория, без разрешения сотрудника санатория;

4.3.22. Препраждать проезд служебного транспорта к зданию санатория и проход пациентов (посетителей) в помещение медицинской организации;

4.3.23. Находиться в помещении медицинской организации и на прилегающей территории, посещать кабинеты врачей, лечебные процедуры в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения;

4.3.24. Законному представителю ребенка запрещается отправлять ребенка в санаторий без сопровождения, не передавая ребенка воспитателю или медицинскому персоналу группы из рук в руки;

4.5. Санаторий вправе применять следующие меры контроля соблюдения настоящих Правил и пресечения их нарушений пациентами и посетителями:

4.5.1. Осуществление видеонаблюдения за общедоступными помещениями санатория и прилегающей территории;

4.5.2. Вынесение работником санатория устного предупреждения законному представителю о нарушении правил внутреннего распорядка;

4.5.3. Отказ в предоставлении медицинских услуг пациенту, в случае нахождения законного представителя пациента, в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

4.5.6. Прекращение медицинского вмешательства и оказания медицинских услуг, в случае продолжающегося со стороны законного представителя пациента нарушения правил внутреннего распорядка пациентов (законных представителей пациентов) после вынесенного устного предупреждения;

4.5.7. Привлечение сотрудников полиции для пресечения нарушений общественного порядка пациентами (законными представителями пациентов), при совершении агрессивных действий, угрожающих жизни и здоровью медицинских работников, пациентов и посетителей, имуществу медицинской организации, при невыполнении запрета на пребывание в помещении медицинской организации в случаях, предусмотренных настоящими Правилами;

5. Ответственность за нарушение правил

5.1. Законный представитель пациента несёт ответственность за последствия, связанные с отказом от медицинского вмешательства, за несоблюдение указаний (назначений и рекомендаций) медицинских работников, в том числе назначенного режима лечения, которые могут снизить качество медицинской помощи, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья ребенка.

5.2. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к сотрудникам медицинской организации, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях, на территории, причинение морального вреда персоналу санатория, причинение вреда деловой репутации санатория, а также материального ущерба его имуществу, влекут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации

5.3. Лечащий врач пациента, вправе принять решение о досрочной выписке ребенка из санатория при неадекватном поведении ребенка в группе и невозможности проведения лечебно-педагогического процесса; при зафиксированном нарушении режима лечения (диагностики, реабилитации, абилитации) или правил внутреннего поведения.